

Договор № 8-2023гг
оказания услуг по предоставлению медицинской помощи в рамках
гарантированного объема бесплатной медицинской помощи

г. Алматы

«11» октября 2023 г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Клиника «AMD», лицензия на право осуществления медицинской деятельности № 0162580 от 07.04.2011 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Мирзабековой Г.О., действующей на основании Устава, с одной стороны и РГКП «Алматинское хореографическое училище им. А. Селезнева» Министерства культуры и информации Республики Казахстан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице исполняющего обязанности Директора Тукеева М.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, а в дальнейшем совместно именуемые «Стороны» либо как указано выше, заключили настоящий Договор на оказание услуг по предоставлению медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи №8-2023гг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП):

- оказывает студентам Заказчика (далее - Пациенты) медицинские услуги в рамках ГОБМП согласно перечню, указанному в Приложении №1 к Договору (далее - Услуги). Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора.

1.2. Заказчик обеспечивает выполнение Пациентами рекомендации специалистов / врачей Исполнителя, связанные с условиями настоящего Договора.

1.3. Отношения между Исполнителем, Заказчиком и Пациентами регулируются нормами законодательства Республики Казахстан (далее - РК) и настоящим Договором.

1.4. Заказчик предоставляет Исполнителю письменное согласие Пациентов на включение и использование их персональных данных (фамилия, имя, отчество (при его наличии), национальность, пол, дата рождения, индивидуальный идентификационный номер, юридический адрес, место жительства, абонентский номер средства связи) и медицинские записи в информационных системах Исполнителя и Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан (далее - МЗСР РК) в целях обмена этой информацией участниками процесса обследования и лечения Пациентов.

1.5. Услуги оказываются Исполнителем при условии предъявления Пациентами оригинала документа, удостоверяющего личность.

2. Условия и порядок оказания Услуг

2.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору по адресу: г. Алматы, ул. Богенбай батыра 149, а также в медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры субподряда на оказание медицинских услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП).

2.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика.

2.3. Исполнитель в рамках ГОБМП оказывает Пациентам Услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель:

1) обеспечивает соблюдение Кодекса чести медицинских работников Республики Казахстан, предусмотренный статьей 184 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

2) своевременно и качественно оказывает Услуги по настоящему Договору, предоставляя Пациентам медицинскую помощь в соответствии с имеющейся у организации лицензией, сертификатами и действующим законодательством о здравоохранении в Республике Казахстан;

3) использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4) обеспечивает Пациента на понятном, доступном языке и в установленном порядке информацией, включающей себя:

- сведения о месте оказания услуг, о профилактических, диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации, о квалификации и сертификации специалистов;

- сведения о режиме и порядке работы, расписание приема врачей (с указанием номера кабинета, фамилии, имени, отчества (при его наличии) врача, часы приема) (для организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь);
- информацию о правилах вызова врача на дом (для организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь);
- сведения о режиме и правилах внутреннего распорядка работы стационара (для организаций, оказывающих стационарную помощь);
- краткую информацию о видах и методах применяемого лечения, о дозах, кратности, длительности и порядке приема лекарственных средств;
- 5) обеспечивает регулирование интенсивности потока Пациентов, путем организации рациональной работы регистратуры организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:
 - своевременное информирование населения о режиме работы;
 - беспрепятственная и безотлагательная предварительная запись на прием, в том числе в автоматизированном режиме;
 - запись к врачу, в кабинет доврачебной помощи, кабинет медицинской профилактики (как при непосредственном обращении в поликлинику, так и по телефону);
- 6) создает надлежащие условия для Пациентов (оснащение помещения табличками, указателями, по возможности системой внутренней навигации, питьевой водой, оснащение уборных комнат всем необходимым гигиеническим оборудованием);
- 7) предоставляет информационные материалы в виде плакатов, стендов о правах пациента, а также о диагностических и лечебных медицинских услугах, которые могут быть оказаны в организации;
- 8) обеспечивает Пациенту своевременное назначение медикаментозной терапии и выписывание рецептов на получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с Приказом;
- 9) выдает пациенту рецепты если пациент состоит на Д учете на бесплатные лекарственные средства и изделия медицинского назначения заблаговременно, за несколько дней до окончания лекарственных средств, выданных в предыдущий раз;
- 10) обеспечивает пациента информационно-образовательным материалом по профилактике заболеваний и факторам риска;
- 11) при необходимости ставит Пациента на диспансерный учет и ведет динамичное наблюдение за его состоянием здоровья;
- 12) обучает Пациента в профильных школах здоровья и кабинетах здорового образа жизни;
- 13) при наличии показаний к госпитализации оформляет направление на госпитализацию в стационар с указанием результатов, проведенных исследований, срок действия которых не должен превышать 10 календарных дней или экстренно по показаниям;
- 14) обеспечивает взаимодействие с другими организациями здравоохранения и преемственность в своей деятельности;
- 15) выдает Пациенту результаты исследований, справку, лист нетрудоспособности, выписку из карты амбулаторного (стационарного) больного в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РК;
- 16) обеспечивает выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов и (или) сотрудников медицинских организаций, имеющих с Исполнителем договорные отношения;
- 17) обеспечивает оснащение медицинского кабинета Заказчика и подключение к медицинскому информационному portalу;
- 18) определяет длительность лечения, режим приема лекарственных средств и изделий медицинского назначения в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- 19) проводит мониторинг и контроль прохождения Пациентом всех назначенных диагностических процедур и реабилитационных мероприятий, а также соблюдение Пациентом режима приема назначенных лекарственных препаратов;
- 20) осуществляет перевод (направление) пациента в другие медицинские организации по показаниям;
- 21) оказывает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет средств Пациента, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников.

3.2. Заказчик:

- 1) предоставляет Исполнителю помещение медицинского кабинета на базе университета, а также обеспечивает беспрепятственный доступ сотрудников Исполнителя в медицинский кабинет;

2) предоставляет необходимые документы (копия удостоверения личности и заявление установленного образца, лицам младше 16 лет копию свидетельства о рождении и справка ИИН) для прикрепления всех своих студентов к поликлинике Исполнителя с 14 лет и старше

3) организывает график в рабочие дни для прикрепления Пациента через центр обслуживания населения (ЦОН);

4) назначает ответственное лицо на период прикрепления, медицинскую сестру, куратора и старосту группы;

5) организывает и предоставляет Исполнителю помещение для проведения профилактических медицинских осмотров Пациентов;

6) Ведение и предоставление отчетов по письменным запросам Исполнителя.

3.3. Пациент:

1) имеет право на выбор, замену врача или медицинской организации;

2) обеспечивается качественной квалифицированной консультативно-диагностической помощью с момента обращения в поликлинику и квалифицированной, специализированной, высокоспециализированной медицинской помощью с момента поступления в стационар;

3) получает имеющуюся информацию в доступной для него форме о:

- состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования;
- наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе;
- методах лечения, связанном с ними риске;
- возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях;
- результатах проведенного лечения;

4) дает информированное письменное добровольное согласие на инвазивные методы медицинских услуг;

5) получает информацию о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления;

6) получает дополнительные медицинские услуги сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет собственных средств, средств организаций, системы добровольного страхования и иных незапрещенных источников;

7) в процессе диагностики, лечения и ухода, для пациентов, состоящих на Д-учете обеспечения бесплатными лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения на амбулаторном (стационарном) уровне пользуется достойным обращением и уважительным отношением к своим культурным и личностным ценностям;

8) получает исчерпывающую информацию о назначаемом лекарственном средстве;

9) получает медицинскую помощь в очередности, определяемой исключительно на основании медицинских критериев, без влияния каких-либо дискриминационных факторов;

10) получает сведения о фамилии, имени, отчестве (при его наличии) и профессиональном статусе тех, кто будет оказывать медицинские услуги;

11) получает разъяснение причин выписки на работу, перевода в другую медицинскую организацию и других отказов;

12) может отказаться от получения медицинской помощи в установленном порядке, с оформлением письменно и включением в медицинскую документацию;

13) в период болезни получает документы, удостоверяющие факт временной нетрудоспособности (лист временной нетрудоспособности или справку о временной нетрудоспособности);

14) пациенты состоящих на Д-учете получают лекарственные средства и изделия медицинского назначения на амбулаторном уровне лечения бесплатно в рамках Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения для бесплатного обеспечения населения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи на амбулаторном уровне с определенными заболеваниями (состояниями) и специализированными лечебными продуктами по бесплатным рецептам;

15) в случае некачественного оказания медицинских услуг и (или) лекарственного обеспечения:

- обращается в Службу внутреннего контроля (поддержки пациента) медицинской организации;

16) принимает меры к сохранению и укреплению своего здоровья, включая:

- своевременное и полное прохождение профилактических медицинских осмотров (скрининговых исследований);

- ведение здорового образа жизни и отказ от вредных привычек, являющихся факторами риска возникновения заболеваний или обострения хронических заболеваний, приводящих к тяжелым последствиям (осложнениям) - избыточная масса тела, употребление табака, наркотиков, злоупотребление алкоголем, низкая физическая активность;

- соблюдение рекомендуемой врачом диеты, режима физической нагрузки, дня и отдыха, и кратности посещений;

- неукоснительное выполнение всех необходимых требований и предписания врача по режиму приема лекарственных средств и реабилитационных мероприятий, в том числе режиму и времени приема, соблюдение иных требований и предписаний, обеспечивающих эффективность лечения;

17) информирует врача до оказания медицинской услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах и другой информацией, необходимой для постановки диагноза и лечения заболевания;

18) проходит обучение по профилактике заболеваний в профильных школах здоровья, кабинетах здорового образа жизни по назначению медицинского работника;

19) своевременно информирует медицинских работников о:

- изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

- непереносимости или аллергической реакции на какое-либо лекарственное средство, о злоупотреблении алкоголем и/или пристрастии к наркотическим препаратам, табакокурении и иные сведения;

- приеме других лекарственных средств;

- хранения лекарственных средств в домашних условиях и сроке годности принимаемого лекарства;

20) надлежащим образом исполняет условия настоящего договора, точно выполняет назначения и рекомендации специалистов Субъекта здравоохранения и своевременно информирует Субъект здравоохранения о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом настоящего договора;

21) не совершает действий, нарушающих права других пациентов а так же медицинских работников;

22) проявляет в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

23) соблюдает правила внутреннего распорядка и бережно относится к имуществу медицинской организации, сотрудничает с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

24) при обращении/поступлении в медицинскую организацию предъявляет свое удостоверение личности или документ, удостоверяющий личность его законного представителя.

4. Конфиденциальность

4.1. Исполнитель хранит в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

4.2. С письменного согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

4.3. Субъект здравоохранения гарантирует, что сбор и обработка персональных данных Пациента осуществляется с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Рассмотрение споров

5.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются путем принятия сторонами мер по их урегулированию в досудебном претензионном порядке. Ответ на письменную претензию представляется другой стороной в течение 10 рабочих дней после ее получения.

5.2. При не достижении соглашения споры между сторонами рассматриваются в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы (договорная подсудность).

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон. Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты изменения или расторжения Договора.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания сторонами

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, не подвластные контролю со стороны Исполнителя, не связанные с его просчетом или небрежностью и имеющие непредвиденный характер. Такие события включают, но не ограничиваются явлениями, такими как: чрезвычайные

ситуации природного и/или техногенного характера, или действиями по предупреждению чрезвычайных ситуаций, эпидемии, пандемии и т.д.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся:

1) события, вызванные умышленными и неосторожными действиями Исполнителя;
2) события, которые Исполнитель, добросовестно выполняющий свои обязательства по настоящему Договору, мог предвидеть и преодолеть;

7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель в течение одного рабочего дня направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

7.4. Доказательством обстоятельств непреодолимой силы будут служить официальные документы уполномоченного органа Республики Казахстан, подтверждающие возникновение обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Несвоевременное уведомление лишает Исполнителя права ссылаться на обстоятельства, предусмотренные пунктом 7.1. настоящего Договора, как на основание, освобождающее от ответственности по исполнению обязательства, за исключением случаев, когда такие обстоятельства носят общеизвестный характер.

7.6. В течение трех рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель письменно уведомляет Поставщика о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и возобновляет осуществление своих обязательств по настоящему Договору.

8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель имеет права передавать свои обязательства по оказанию ГОБМП по видам и формам, согласно показанию третьей стороне.

8.2. Заказчик вправе проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

8.3. Услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящему Договору, оказываются безвозмездно в рамках ГОБМП, иные, дополнительные услуги предоставляются Заказчику, согласно действующему утвержденному тарифу Исполнителя на момент обращения.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

8.5. Настоящий Договор составлен на русском языке. Вся относящаяся к настоящему Договору переписка и иная документация, которой обмениваются стороны, должны соответствовать данным условиям.

8.6. Уведомления, сторон направляемые другой стороне в соответствии с настоящим Договором, высылаются посредством почтовой связи, факса и иными средствами коммуникации с последующим представлением оригиналов.

8.7. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.8. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов.

9. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ТОО «Клиника «АМД»

БИН 101140004970

Юридический адрес:

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Богенбай Батыра, дом 149.

Контактные телефоны:

**Тел.: +8 (727) 313-15-22,
313-15-24, 313-15-25**

Банковские реквизиты:

ИИК KZ738 560000004229043

АО «Банк ЦентрКредит»

Кбе 17

Заказчик:

РГКП «Алматинское хореографическое училище им. А. Селезнева» Министерства культуры и информации Республики Казахстан

БИН 990340005769

Юридический адрес:

**Республика Казахстан,
г. Алматы, улица Масанчи д.67**

Банковские реквизиты:

ИИК KZ436010131000156797

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX

Кбе 16, КНП-190



Мирзабекова Г.О.



Тукеев М.О.

Виды оказываемых услуг:

Наименование услуги	описание	покрытие
консультационно-диспетчерская служба	-консультации -организация вызова скорой помощи -запись на прием к специалистам -информация о медицинском персонале -запись на прием к специалистам	Бесплатно
Скорая помощь	-экстренная медицинская помощь -первичная консультация и лечение специалистами экстренной помощи -организация госпитализации -медикаменты при оказании экстренной помощи -скорая медицинская помощь оказывается: -при состояниях, угрожающих жизни или здоровью (неотложных, экстренных состояниях), при острых заболеваниях, при обострении хронических заболеваний, несчастных случаях, при травмах и отравлениях.	Бесплатно по назначению врача
Амбулаторно-поликлинические услуги	-консультация специалистов -лабораторные исследования -диагностические исследования -услуги процедурного кабинета	Бесплатно по назначению врача
Услуги специалистов узкого профиля в условиях поликлиники	-осмотр -консультация врачей-специалистов разного профиля: - консультация эндокринолога - консультация офтальмолога - консультация маммолога - консультация невропатолога - консультация оториноларинголога - консультация акушер гинеколога - консультация уролога - консультация дерматолога - консультация хирурга - консультация психолога - консультация кардиолога -диагностика, лечение, -медицинские назначения, -лечебные манипуляции	Бесплатно по назначению врача
Инструментальные и лабораторные исследования, лечебные манипуляции (по направлению семейного врача или узкого специалиста)	-диагностические лабораторные исследования по показаниям: клинические, цитологические, -Видеоэзофагогастродуоденоскопия -Тотальная видеоколоноскопия -Видеоэзофагогастродуоденоскопия -УЗИ легких -УЗИ плевры и плевральной полости -УЗИ слюнных желез -УЗИ мягких тканей -УЗИ надпочечников -УЗДГ сосудов почек -УЗДГ артерий верхних конечностей	Бесплатно по назначению врача

			-УЗДГ артерий нижних конечностей -УЗДГ вен нижних конечностей -УЗДГ вен верхних конечностей -УЗИ поверхностных лимфатических узлов (одна анатомическая зона) -УЗИ легких -УЗИ плевры и плевральной полости -УЗИ слюнных желез -УЗИ мягких тканей -УЗИ надпочечников -УЗДГ сосудов почек -УЗДГ артерий верхних конечностей -УЗДГ артерий нижних конечностей -УЗДГ вен нижних конечностей -УЗДГ вен верхних конечностей -лечебные манипуляции: инъекции, хирургические, гинекологические, урологические, офтальмологические, - электрокардиография (ЭКГ), -антропометрические данные, -Рентген.	
Дневной стационар			-проведение манипуляций -внутренние инфузии -внутривенные мышечные инъекции -перевязки -контроль лечащего врача	Бесплатно по назначению врача
Профилактический осмотр			Проводится один раз в год и осуществляется в сроки, предварительно определенные сторонами, включает: -консультация врачей-терапевта, хирурга, окулиста, ЛОР-врача, гинеколога, невропатолога -лабораторно-инструментальный минимум -общий анализ крови -флюорография -микрореакция	1 раз в год Бесплатно
Вакцинация			-ADSM, гепатит, В, КПК	1 раз в год по назначению врача бесплатно
Стоматологические услуги (лицам до 18 лет, беременным, пенсионерам, ветеранам ВОВ, инвалидам)			Консультация, лечение, удаление.	Бесплатно по назначению врача
Куратор-медсестра			Консультация с 9-00 до 13-00	Рабочии дни
Ведение беременности (I, II, III триместры)			Консультация специалиста, наблюдение, лечение.	Бесплатно
Справки для допуска к спортивным соревнованиям/турнирам			Прикрепленным студентам бесплатно, иным лицам- платно	По требованию

Справка 086-у		Закключение врача терапевта, окулиста, невропатолога, хирурга, лор. Микрореакция, флюорография.	Выдается по месту требование. Для прикрепленных пациентов 2500 тг
Санитарные книжки		-обследования и анализы -оформление и выдача -анализы на ВИЧ, гепатит С, малярию и бакпосевы стафилококка -до получения допуска СЭС	1 раз в год Для прикрепленных пациентов 2500 тг
Дорогостоящие инструментальные и лабораторные исследования, лечебные манипуляции		КТ, МРТ, инфекционные анализы, гормональные анализы, бактериологический анализы и т.д.	Для социально значительных заболеваний бесплатно
Аптечный уголок		Согласно приказам РК по ПМСП	Бесплатно

Подписи сторон:

Исполнитель:

ТОО «Клиника «AMD»

БИН 101140004970

Юридический адрес:

050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул.

Богенбай Батыра, дом 149.

Контактные телефоны:

Тел.: +8 (727) 313-15-22,

313-15- 24, 313-15-25

Банковские реквизиты:

ИИК KZ738 560000004229043

АО «Банк ЦентрКредит»

Кбе 17

Заказчик:

РГКП «Алматинское хореографическое училище им. А. Селезнева» Министерства культуры и информации Республики

Казахстан

БИН 990340005769

Юридический адрес:

Республика Казахстан,

г. Алматы, улица Масанчи д.67

Банковские реквизиты:

ИИК KZ436010131000156797

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Кбе 16, КНП-190

Директор



Мирзабекова Г.О.

Директор



Тукеев М.О.